

Políticas, reglas y normas de uso

Toda persona hospedada en el hotel, durante su tiempo de estancia, está sujeta a estas reglas, las que se consideran como un contrato de adhesión que se debe cumplir entre el huésped y el hotel.

- ☒ No está permitido el ingreso de mascotas en el hotel.
- ☒ Los clientes del hotel tienen prohibido utilizar cualquier aparato eléctrico o de gas en cualquier punto del hotel y en las habitaciones.
- ☒ El hotel no se hace responsable de los artículos de valor que no hayan sido depositados previamente en la caja fuerte de la recepción del hotel.
- ☒ Al realizar el check-in el cliente deberá aportar una identificación válida en la UE (Fuera de la UE: Pasaporte, Miembro UE: Pasaporte o Id, España: Pasaporte, Id o Carnet de Conducir) y una tarjeta de crédito para garantizar el pago de su estancia y extras. Edad mínima de registro 18 años.
- ☒ En caso de no facilitar tarjeta, se exigirá el prepago de la estancia y un depósito de seguridad de 500€. Así como pago directo de los servicios extra solicitados.
- ☒ El hotel puede exigir el prepago o pago depósito de la mitad de la estancia para las largas estancias o estancias con importes superiores a 400€.
- ☒ No se aceptan cheques nominativos.
- ☒ Por razones de seguridad no está permitido el acceso de personas no registradas en el hotel a las habitaciones de los huéspedes, excepto a las zonas habilitadas para ello por parte del hotel.
- ☒ Por motivos de seguridad el número máximo de personas alojadas en una habitación será según formato y tipo de reserva. Máximo 2 adultos y 2 niños menores de 17 años o 3 adultos. No camas extra.
- ☒ Los niños de entre 0 a 17 años no pagarán alojamiento, compartiendo camas con adultos. Máximo 2 niños.
- ☒ La hora de Llegada (check-in) es a partir de las 15:00h.
- ☒ La hora de salida (check-out) es hasta las 12:00h.
- ☒ De acuerdo a la ley nacional anti-tabaco queda terminantemente prohibido fumar en las habitaciones. Si fuma se aplicará una multa de 200€.
- ☒ Por el bien común y el descanso de todos, se ruega a los clientes respeto y silencio, en el horario de comprendido entre las 00:00h y las 08:00h.
- ☒ El hotel se reserva el derecho de admisión.

La Dirección General de Crowne Plaza Madrid Airport a 01 de junio 2017

Hotel Policy and Rules

Every hotel guest during their stay will be subject to these rules which are considered as a contract of adherence that must be obeyed by both the guest and the hotel.

- ☒ No pets are allowed in the hotel.
- ☒ Hotel guests are not allowed to use any electrical or gas device at any point of the hotel or in the rooms.
- ☒ The hotel will not be responsible for the items that were not placed inside the reception safe.
- ☒ When checking in the client will have to provide a valid UE id (Non UE citizens: Passport, UE members: Passport or Id, Spanish citizens: Passport, Id or Driven License) and a credit card to guarantee the payment of the hotel extras. Minimum age of check-in 18 years old.
- ☒ If doesn't provide a credit card, it must prepay the stay and left a deposit for security of 500€. direct payment of additional services requested.
- ☒ Signed and dated checks will not be accepted.
- ☒ The hotel may require prepayment or half rate deposit of the stay for long stays or stays with amounts over 400 €.
- ☒ For safety reasons people not registered in the hotel will not be allowed to access into the rooms, except authorized people or allowed places by the hotel.
- ☒ For safety reasons the maximum number of people staying in a room is by size and type of booking. Maximum 2 adults and 2 children under 17 years or 3 adults. Not extra beds.
- ☒ Children aged 0-17 are not paid hosting, sharing beds with adults. 2 children maximum.
- ☒ Arrival time (check-in) will be from 15:00h.
- ☒ Departure time (check-out) will be until 12:00h.
- ☒ According to the Smoking National Law it's forbidden smoke in rooms. 200€ penalty it will be apply.
- ☒ For the common good and everyone's rest, the hotel asks the clients to keep a respect and silent time between 00:00h and 08:00h.
- ☒ The hotel reserves the right to refuse entry/admission.

General Management of Crowne Plaza Madrid Airport 1st June 2017